

「2020 全球健康識能高峰會」台灣取得主辦權

全球意見領袖齊聚 台灣醫療治理成就 引領國際合作潮流



【本刊訊】義大醫療財團法人與義守大學宣布取得「2020 第一屆全球健康識能高峰會」主辦權，將與國際健康識能學會 (IHLA) 合作，於明年 10 月 26 至 28 日在高雄舉行這場全球健康識能盛典。

逾 60 國、800 多位重量級專家
共襄盛舉

這是國際健康識能學會首度舉辦高峰會，估計屆時將有超過 60 個國家、逾 800 名相關領域專家參與，其中包括世界衛生組織 WHO、歐盟、美國衛生部代表等國內外重量級專家學者與政府相關主管人士。將聚焦於「健康識能與健康平權」、「健康識能全球政策」、「健康識能與全球永續發展目標」以及「健康識能數據化與智能時代」等議題。

峰會期間除匯集全球主要健康識能專家與重要人士進行實質交流，也將藉此展現我國健康治理成就，提升臺灣整體醫療事業國際形象，帶領新的國際衛生合作潮流。

國際健康識能學會成立於 2016 年，匯集歐洲、亞洲與美洲全球 80 多個國家、超過 1,000 人個人會員。這次「全球健康識能高峰會」除台灣義大醫療財團法人提案爭取舉辦，其他包括瑞士、荷蘭、奧地利、加拿大等國家醫療相關組織也積極爭取辦理這場峰會，經由三輪激烈競爭、最後才決定由票選第一名的台灣義大獲得主辦權。

30% 國人健康識能不足
錯誤保養健康反而糟？！

什麼是「健康識能 (Health Literacy)」？簡單的說，就是民眾獲取、理解、判斷、執行健康相關決定的能力。

台灣雖然醫療資源取得容易，但國人仍有將近三成健康識能不足！研究顯示，當健康識能不足，不僅正確服藥的能力較差、理解藥物標籤的能力較弱、流感預防接種率較低、癌症篩檢使用率較低，連住院與急診機率較高。

此外，因為對自我健康狀況描述有困難，甚至無法說出自己正在使用的藥名，不知如何提問、經常「沒問題」，影響與醫療人員溝通。較難遵從醫囑，可能經常錯過看診日期、未規則服藥，甚至有較高死亡風險。

值得注意的是，近年網路、社群媒體大量健康資訊傳布，但其中真偽參雜，民眾在健康識能不足的情況下，還可能因為誤信錯誤資訊、個人健康受損。

例如，義大醫院就曾經接獲有糖尿病患者，誤以為水果很健康、多吃應該無妨，毫無節制結果造成「血糖飆超高」！也有骨質疏鬆症患者，以為只要吃「維 x 力」等葡萄糖胺產品保養即可，結果不僅無助骨密度提升、甚至骨折就醫。

提升健康識能
一成醫療支出輕鬆省

健康識能不足除了影響個人健康照護結果，也導致醫療費用的增加，估計因健康識能不足而額外增加的每年總體醫療費用

比率達 3-5%。有研究指出，如果能夠提升民眾健康識能，有節省一成醫療支出左右。

國健署從 106 年開始，將健康識能列入健康醫院認證標準中，要求醫院推動相關策略，使就醫者更容易獲得、理解、應用資訊及服務。打造健康識能友善環境。

以義大醫院為例，近年來除維持傳統衛教講座，提升工作人員健康識能，也使用包括圖文、口語、影音或是數位資訊等讓病人更容易理解的方式進行健康資訊溝通。連近年火紅的 AI 機器人，也成為健康識能小尖兵。

AI 機器人
互動中獲取新技能！！

「跟傳統衛教最大的差異，是使用者參與溝通過程、才做出最適合自己的決策」！以義大推出到減重 AI 機器人為例，醫師指出，機器人平常會在候診區，利用民眾等候健檢的空檔與民眾互動，利用互動過程輸入的個人化資料，像是自我喜好、價值觀、喜歡什麼樣的方式控制體重、是否有共病等危險因子等，再透過機器人內建軟體做出決策給病人參考。「這個過程是在病人完全了解資訊的情況下，找出最符合需求的共享決策！」而且在溝通過程中，醫院透過影片等健康識能友善教材，讓民眾知道每份食物的熱量、什麼是動態什麼是靜態活動，「一方面利用易懂的教材讓民眾輕易獲得正確知識，或是提供他們得以獲取健康資訊的管道，誘